



UNIVERSITAS ESA UNGGUL
FAKULTAS EKONOMI DAN
BISNIS PROGRAM
STUDI S-1 MANAJEMEN

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : THERESIA PUTRI SURIANTO

NIM : 2016-0101-200

Program Studi : S-1 MANAJEMEN

Konsentrasi : PEMASARAN

Judul : Pengaruh *Brand Image*, Harga, *Physical Evidence* Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Maskapai Lion Air Pada Rute Jakarta - Bali Di Wilayah Kota Tangerang

Jakarta, 08 Maret 2020

Mengetahui,
Ketua Program Studi

(Drs. Sugiyanto, M.M.)

Menyetujui,
Pembimbing

(Prof. Dr. Lia Amalia, SE, MM)